



## Všeobecné pojistné podmínky pojištění storna vstupenek TicketArt VPPPSV-TICKETART ze dne 1. června 2017

### Článek 1. Úvodní ustanovení

Pro toto pojištění, které sjednává pojistník u pojistitele Inter Partner Assistance S.A., člen skupina AXA, se sídlem Avenue Louise 166, 1050 Brusel, Belgie, zapsaného v obchodním registru vedeném Greffe de Tribunal de commerce de Bruxelles pod registračním číslem 0415591055, jednatelkou prostřednictvím INTER PARTNER ASSISTANCE, organizační složky, se sídlem Hvězdova 1689/2a, 140 62, Praha 4, IČ: 28225619, zapsané v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze pod spisovou značkou A 59647, (dále jen „pojistitel“), platí zejména zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění (dále také jen „občanský zákoník“), a skupinová pojistná smlouva, jejíž nedílnou součástí jsou tyto Všeobecné pojistné podmínky pojištění storna vstupenek TicketArt (dále jen „VPPPSV-TICKETART“ nebo „pojistné podmínky“). V případě rozporu mezi ustanoveními skupinové pojistné smlouvy a ustanoveními pojistných podmínek, má přednost skupinová pojistná smlouva. Pojištění se řídí právním řádem České republiky.

### Článek 2. Výklad pojmů

**Akce** je divadelní představení, koncert či jiná produkce obdobného charakteru, sportovní akce (zápas, závody apod.), na něž jsou vstupenky zakoupeny v oficiálním předprodeji.

**Akutní onemocnění** je náhlá porucha zdraví pojištěného, která vznikla v průběhu trvání pojištění a která svým charakterem přímo ohrožuje život nebo zdraví pojištěného nezávisle na jeho vůli a vyžaduje nutně a neodkladně léčeni. Akutním onemocněním není porucha zdraví, pokud léčení začalo již před počátkem pojištění nebo pokud se porucha zdraví projevila již před počátkem pojištění, i když nebyla lékařsky vyšetřena nebo léčena.

**Chronické onemocnění** je vrozené nebo v průběhu života získané dlouhodobě pomalu se rozvíjející onemocnění, které bylo diagnostikováno před počátkem pojištění a u kterého došlo v době 12 měsíců před sjednáním pojištění ke změně původního zdravotního stavu, tzn. pojištěný nebo rodinný příslušník byl následkem tohoto onemocnění hospitalizován/ nebo akutně léčen nebo u něj došlo ke změně způsobu léčeni či úpravě medikace. **Nahodilá událost** je událost, o které se odůvodněně předpokládá, že může po dobu trvání pojištění nastat, avšak v čase sjednání pojištění není zřejmé, zda a kdy nastane. **Rodinný příslušník** – děti, manžel/manželka, registrovaný partner/partnerka, sourozenci, rodiče, prarodiče pojištěného. Za rodinného příslušníka se považují i osoby, které spolu trvale žijí.

**Pojistná doba** je doba, na kterou je sjednáno pojištění.

**Pojistná událost** je nahodilá událost krytá pojištěním blíže označená ve skupinové pojistné smlouvě nebo pojistných podmínkách, která nastane během pojistné doby a na základě které vzniká pojistiteli povinnost poskytnout pojištěnému pojistné plnění dle ustanovení pojistných podmínek.

**Pojistné plnění** je plnění, které je pojistitel povinen poskytnout, pokud nastala pojistná událost; pojistitel ho poskytne v souladu s ustanovením skupinové pojistné smlouvy a pojistných podmínek.

**Pojistitel** je Inter Partner Assistance S.A., člen skupiny AXA, se sídlem Avenue Louise 166, 1050 Brusel, Belgie, zapsán v obchodním registru vedeném Greffe de Tribunal de commerce de Bruxelles pod registračním číslem 0415591055, jednatelkou prostřednictvím INTER PARTNER ASSISTANCE, organizační složky, se sídlem Hvězdova 1689/2a, 140 62, Praha 4, IČ: 28225619, zapsané v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze pod spisovou značkou A 59647.

**Pojistník** je TICKET ART PRAHA, s.r.o., se sídlem Politických vězňů 9/1531, 110 00 Praha 1, IČ 26467666, zapsána v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze pod spisovou značkou C 84204.

**Pojištěná osoba** (pojištěný) je fyzická osoba, v jejíž prospěch je pojištění sjednáno a která je uvedena na dokladu o sjednání pojištění.

**Pojištění** je právní vztah založený skupinovou pojistnou smlouvou, kterou se pojistitel zavazuje poskytnout oprávněně osobě pojistné plnění. Nastane-li nahodilá událost krytá pojištěním (pojistná událost), pojistník se zavazuje zaplatit pojistiteli pojistné.

**Spoluúčast** je částka, o kterou se snižuje pojistné plnění a kterou je pojištěný povinen nést v případě pojistné události.

**Škodní událost** je skutečnost, ze které vznikla škoda a která by mohla být důvodem vzniku práva na pojistné plnění.

**Teroristický akt** je použití síly nebo násilí nebo hrozba použití síly nebo násilí jakékoliv osoby nebo skupiny lidí samostatně nebo v něčí prospěch nebo ve spolupráci s jakoukoliv organizací nebo vládou, spáchané z politického, náboženského, ideologického nebo etnického důvodu nebo účelu, způsobující újmu na lidském zdraví, hmotném nebo nehmotném majetku nebo infrastruktuře, včetně úmyslu ovlivňovat jakoukoliv vládu, zastrášovat obyvatelstvo nebo část obyvatelstva.

**Úraz** je neočekávané a náhle působení zevních sil nebo vlastní tělesné síly nezávisle na vůli pojištěného, ke kterému došlo během trvání pojištění a kterým bylo pojištěnému způsobeno poškození zdraví nebo smrt.

**Živelní událost** je působení přírodní síly, zejména pokud působí ničivě. Pro účely tohoto pojištění se živelnou událostí rozumí: požár, výbuch, úder blesku, vichřice, krupobíť, povodeň, záplava, pád lavin, sesuv půdy, vulkanická činnost, zemětřesení apod.

### Článek 3. Rozsah pojištění

1. Pojištění storna vstupenek se sjednává pro případ, kdy se pojištěný nebude moci zúčastnit akce, na kterou si zakoupil vstupenku, a to pro následující důvody:

- úmrtí,
- vážné akutní onemocnění nebo úraz,
- zdravotní komplikace v těhotenství,
- škody na majetku způsobené živelní událostí nebo protiprávním jednáním třetí osoby;
- zmeškání akce z důvodu dopravní nehody prostředku,
- zmeškání akce z důvodu zpoždění veřejné dopravy.

### Článek 4. Vznik a zánik pojištění, právo na pojistné plnění, pojistná doba, pojistné

1. Porobnosti o vzniku, trvání a zániku pojištění jsou uvedeny ve skupinové pojistné smlouvě.
2. Pojištěný projeví souhlas s podmínkami pojištění sjednáním pojištění.
3. Právo na pojistné plnění vzniká pojištěnému okamžikem uzavření a uhrazení pojistného a zaniká okamžikem plánovaného začátku akce.
4. Pojistné
  - a) výše a splatnost pojistného je uvedena ve skupinové pojistné smlouvě,
  - b) pojistné je stanoveno podle rozsahu pojištění, ohodnocení rizika a limitu pojistného plnění, případně dalších skutečností rozhodujících o jeho výši. Pojistné je pojistným jednorázovým a je splatné v méně platné na území České republiky.
5. Pojištění zaniká:
  - a) uplynutím doby, tj. počátkem hodiny, na kterou je oficiálně plánovaný počátek akce, na kterou byla vstupenka zakoupena,
  - b) písemnou dohodou smluvních stran,
  - c) výpovědí pojistitele nebo pojistníka, popř. pojištěného ve smyslu zákona,
  - d) dalšími způsoby uvedenými v občanském zákoníku.

### Článek 5. Územní platnost pojištění, pojištěné osoby

1. Pojištění se sjednává pro události, ke kterým dojde na území České republiky.
2. Pojistit lze občany ČR i cizí státní příslušníky.

### Článek 6. Pojistná událost, pojistné plnění, spoluúčast

1. Pojistnou událostí je nahodilá skutečnost blíže určená v bodě 6.2, která nastala v době trvání pojištění a s níž je spojen vznik povinnosti pojistitele poskytnout pojistné plnění.
  2. Pojistnou událostí se ve smyslu těchto pojistných podmínek rozumí:
    - a. úmrtí pojištěného nebo rodinného příslušníka za předpokladu, že k události dojde v době trvání pojištění méně než 30 dní před plánovaným termínem akce,
    - b. vážné akutní onemocnění nebo úraz pojištěného, v jehož důsledku je pojištěný v době plánované akce hospitalizován nebo upoután na lůžko,
    - c. vážné akutní onemocnění nebo úraz rodinného příslušníka, v jehož důsledku je rodinný příslušník v době plánované akce hospitalizován nebo upoután na lůžko a pojištěný není z objektivních důvodů schopen se akce zúčastnit,
    - d. zdravotní komplikace v těhotenství pojištěného,
    - e. škody na majetku pojištěného způsobené živelní událostí nebo protiprávním jednáním třetí osoby, v jejichž důsledku se pojištěný z objektivních důvodů není schopen akce zúčastnit,
    - f. zmeškání akce z důvodu dopravní nehody prostředku, kterým pojištěný cestoval na akci,
    - g. zmeškání akce z důvodu zpoždění veřejné dopravy více jak 1h, kterou pojištěný cestoval na akci.
- Pokud jsou na dokladu o sjednání pojištění uvedeny osoby, které nejsou rodinným příslušníkem, pojistitel v případě pojistné události jednoho pojištěného vyplatí pojistné plnění i ostatním pojištěným osobám pouze v případě, kdy by se některý z těchto pojištěných musel akce účastnit sám.
3. Pojistná částka je cena vstupenky, nejvýše však 55 000 Kč.
  4. Přesahuje-li cena vstupenky 55 000 Kč, je částka 55 000 Kč limitem pojistného plnění.
  5. Činí-li cena vstupenky 5 000 Kč a více, podílí se pojištěný na pojistném plnění spoluúčastí ve výši 20% z ceny vstupenky.
  6. Pojistitel poskytuje pojistné plnění v tuzemské měně.
  7. O pojistném plnění a jeho výši rozhoduje pojistitel na základě předložených dokladů a v souladu s pojistnými podmínkami.
  8. Štetění škodní události
    - a) Nastane-li událost, se kterou pojištěný spojuje požadavek na pojistné plnění, oznámí to bez zbytečného odkladu pojistiteli, podá mu pravdivé vysvětlení o vzniku a rozsahu následků takové události.

- b) Bez zbytečného odkladu po oznámení dle odstavce a) tohoto článku zahájí pojistitel šetření nutné ke zjištění existence a rozsahu jeho povinnosti plnit. Šetření je skončeno sdělením jeho výsledků pojištěnému; na žádost pojistitel v písemné formě zdůvodní výši pojistného plnění, popřípadě důvod jeho zamítnutí.
  - c) Obsahuje-li oznámení dle předchozích odstavců vědomě nepravdivé nebo hrubě zkrleslé podstatné údaje týkající se rozsahu oznámené události nebo zamlčí-li se v něm vědomě údaje týkající se této události, má pojistitel právo na náhradu nákladů účelně vynaložených na šetření skutečností, o nichž mu byly tyto údaje sděleny nebo zamlčeny. Vyvolá-li pojistitelský náklady šetření nebo jejich zvýšení porušením povinnosti, má pojistitel vůči němu právo na přiměřenou náhradu.
9. Pojistné plnění je splatné do 15 dnů od ukončení šetření dle předchozích odstavců. Nelze-li ukončit šetření nutná k zjištění pojistné události nebo rozsahu pojistného plnění do 3 měsíců ode dne oznámení, pojistitel pojištěnému sdělí, proč nelze šetření ukončit; požádá-li o to pojištěný, sdělí mu pojistitel tyto důvody písemně. Pojistné plnění je vždy splatné v méně platné na území České republiky.
10. Mělo-li porušení povinnosti pojištěného nebo jiné osoby, která má na pojistné plnění právo, podstatný vliv na vznik pojistné události, její průběh, na zvětšení rozsahu jejích následků nebo na zjištění či určení výše pojistného plnění, má pojistitel právo snížit pojistné plnění úměrně k tomu, jaký vliv mělo toto porušení na rozsah pojistitelovy povinnosti plnit.

#### Článek 7. Výluky z pojištění

1. Pojištění storna vstupenky se nevztahuje na případy:
- a) kdy měl pojištěný již při sjednání pojištění informace o možném vzniku pojistné události,
  - b) kdy škodní událost nastala v důsledku zrušení akce či změny termínu jejího konání,
  - c) kdy škodní událost nastala v důsledku onemocnění, která jsou psychickou reakcí na teroristický akt, nepokoj či výtržnosti, příp. na obavy z teroristických aktů, nepokojů či výtržností,
  - d) kdy škodní událost nastala v důsledku sebevraždy, pokusu o ni nebo v důsledku úmyslného sebepoškození pojištěného,
  - e) kdy škodní událost souvisí s chronickým onemocněním,
  - f) kdy škodní událost nastala v důsledku naplánovaných lékařských zákroků či vyšetření nebo jiných kontrolních vyšetření nebo plánované hospitalizace, kosmetických a estetických zákroků a jejich komplikací,
  - g) kdy škodní událost nastala v souvislosti s výtržností, kterou vyvolal pojištěný, nebo v souvislosti s trestnou činností, kterou pojištěný spáchal, nebo jednáním, při kterém pojištěný nedodržel právní předpisy,
  - h) kdy škodní událost nastala v souvislosti s aktivní účastí pojištěného na teroristickém aktu nebo přípravou na něj,
  - i) kdy škodní událost nastala v souvislosti s následky požití nebo pravidelného požívání alkoholu nebo jiných návykových, omamných, toxických či psychotropních látek nebo jiných látek schopných nepříznivě ovlivnit psychiku člověka nebo jeho ovládací nebo rozpoznávací schopnosti nebo sociální chování,
  - j) kdy pojistitel nemohl prošetřit škodní událost z důvodu, že pojištěný znemožnil navázat kontakt s ošetřujícími lékaři nebo dalšími institucemi, případně ošetřujícího lékaře nebo další instituce nezbavil mlčenlivosti vůči pojistiteli,
  - k) kdy pojištěný nepředloží pojistitelem požadované doklady,
  - l) kdy ke škodní události došlo při manipulaci s pyrotechnikou nebo střelnými zbraněmi,
  - m) pokud pojištěný vědomě nepravdivě nebo neúplně informoval/a pojistitele o škodní události,
  - n) způsobil-li úmyslně škodní událost pojištěný, pojistník nebo osoba, která uplatňuje právo na pojistné plnění, nebo z jeho/jejího podnětu osoba třetí.

#### Článek 8. Povinnosti pojistníka

1. Pojistník je povinen předat pojištěnému pojistné podmínky a seznámit ho s podmínkami pojištění.
2. Pojistník je povinen všem pojištěným vystavit doklad o sjednání pojištění.

#### Článek 9. Povinnosti pojištěného

1. Kromě povinností stanovených občanským zákoníkem je pojištěný povinen dbát, aby pojistná událost nenastala.
2. V případě vzniku škodní události je pojištěný dále povinen:
  - a) umožnit pojistiteli realizovat všechna potřebná šetření škodní události rozhodující pro posouzení nároku na pojistné plnění, jeho výši a poskytnout při tom potřebnou součinnost,
  - b) předložit pojistiteli doklad o sjednání pojištění, originál nevyužité vstupenky, doklad o zaplacení vstupenky, příp. další doklady, které si pojistitel v této souvislosti vyžádá,
  - c) při onemocnění či úrazu předložit potvrzení ošetřujícího lékaře vystavené dne konání akce a řádnou lékařskou dokumentaci odůvodňující nezbytnost neúčasti na akci a v případě potřeby umožnit přezkoumat svůj zdravotní stav nebo u své zdravotní pojišťovny vyžádat výpis z individuálního účtu pojištěnce a předat ho pojistiteli,
  - d) za účelem zjištění údajů o zdravotním stavu pojištěného nebo příčiny smrti pojištěného zbavit ošetřujícího lékaře mlčenlivosti vůči pojistiteli,
  - e) bez zbytečného odkladu oznámit pojistiteli, že v souvislosti se škodní událostí bylo zahájeno trestní nebo jiné obdobné řízení, a pojistitele pravdivě informovat o průběhu a výsledcích tohoto řízení.
3. Pokud má pojištěný uzavřené pojištění stejného nebo podobného charakteru i u jiné pojišťovny, je v případě pojistné události povinen s touto skutečností pojistitele obeznámit.
4. Kdokoli kdo žádá o plnění z pojištění, je povinen předložit pojistitelem požadované doklady, pokud mají vliv na určení povinnosti pojistitele plnit a na výši a rozsah pojistného plnění.

#### Článek 10. Práva a povinnosti pojistitele

1. Kromě povinností stanovených občanským zákoníkem a skupinovou pojistnou smlouvou má pojistitel dále tyto povinnosti:
  - a) projednávat s pojištěným výsledky šetření události nebo mu tyto výsledky bez zbytečného odkladu oznámit,

- b) vrátit pojištěnému originály dokladů předaných pojistiteli, jejichž navrácení si pojištěný vyžádá, s výjimkou originálních dokladů o zaplacení, na základě kterých bylo poskytnuto pojistné plnění.
2. Pojistitel je oprávněn zejména:
    - a) prověřit vznik, průběh a rozsah škodní události,
    - b) požadovat a prověřit lékařské zprávy a výpisy z individuálního účtu pojištěnce ze zdravotních pojišťoven.
  3. Pokud pojištěný porušil povinnosti stanovené v těchto VPPPSV-TICKETART, je pojistitel oprávněn pojistné plnění úměrně tomu snížit nebo odmítnout.
  4. Pokud pojištěný porušil povinnosti uvedené v těchto VPPPSV-TICKETART a v důsledku tohoto porušení byly vyvolány nebo zvýšeny náklady šetření škodní události vynaložené pojistitelem, je pojistitel oprávněn požadovat po pojištěném náhradu těchto nákladů.

#### Článek 11. Zpracování osobních údajů

1. Sjednáním pojištění dává pojištěný pojistiteli souhlas se zpracováním svých osobních údajů ve smyslu ustanovení zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, v platném znění (dále jen „zákon č. 101/2000 Sb.“). Pro účely ustanovení zákona č. 101/2000 Sb. má pojistitel postavení správce osobních údajů.
2. Pojistitel je oprávněn zpracovávat osobní údaje osob uvedených v odstavci 1 tohoto článku (dále společně také jen „subjekt údajů“) v rozsahu nezbytném k řádnému plnění povinností pojistitele stanovených ve skupinové pojistné smlouvě a obecně závazných právních předpisech. Pojistitel je oprávněn zpracovávat osobní údaje subjektu údajů po dobu nutnou k zajištění práv a povinností plynoucích ze skupinové pojistné smlouvy a dále po dobu vyplývající z obecně závazných právních předpisů (např. zákona o archivnictví, zákona proti legalizaci výnosů z trestné činnosti, účetních či daňových předpisů apod.).
3. Subjekt údajů poskytuje souhlas s tím, aby jeho osobní údaje byly předávány subjektům v rámci mezinárodní skupiny AXA ASSISTANCE, jejíž je pojistitel součástí, a to i do jiných členských států a pro účely a po dobu stanovenou v ustanovení odstavce 2 tohoto článku.
4. Správce je povinen:
  - přijmout taková opatření, aby nemohlo dojít k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k osobním údajům, k jejich změně, zničení či ztrátě, neoprávněným přenosům, k jejich jinému neoprávněnému zpracování, jakož i k jinému zneužití s tím, že tato povinnost platí i po skončení zpracování osobních údajů,
  - zpracovávat pouze pravdivé a přesné osobní údaje,
  - shromažďovat osobní údaje pouze v nezbytném rozsahu ke stanovenému účelu,
  - nesdružovat osobní údaje, které byly získány k rozdílným účelům,
  - při zpracování osobních údajů dbát na ochranu soukromého života subjektu údajů,
  - poskytnout na žádost subjektu údajů informace o zpracování jeho osobních údajů; pojistitel je oprávněn požadovat úhradu nákladů s tím spojených.
5. Správce je oprávněn předávat osobní údaje pro účely a po dobu stanovenou v ustanovení odstavce 2 tohoto článku i dalším subjektům (dále také jen „zpracovatel“), a to na základě zvláštní písemné smlouvy o zpracování osobních údajů.
6. Správce se zavazuje zajistit, aby jakékoli osoby, které přijdou do styku s osobními údaji (zejména zaměstnanci správce, zpracovatelé, zaměstnanci zpracovatele) dodržovali povinnosti stanovené zákonem č. 101/2000 Sb., skupinovou pojistnou smlouvou a pojistnými podmínkami, a to i po skončení trvání smluvního nebo pracovní-právního vztahu.

#### Článek 12. Forma právního jednání, doručování

1. Oznámení škodní události může být učiněno i telefonicky či prostřednictvím emailu; požádá-li však o to pojistitel osoba, která uplatňuje právo na pojistné plnění, musí být oznámení škodní události učiněno písemně na příslušném formuláři pojistitele.
2. Korespondence při šetření škodní události může být doručována i prostřednictvím emailu na emailovou adresu pojištěného a/nebo osoby, která uplatňuje právo na pojistné plnění.
3. Požádá-li o to písemně osoba, která uplatňuje právo na pojistné plnění, sdělí pojistitel této osobě výsledek šetření škodní události v písemné formě, případně této osobě v písemné formě sdělí, proč nelze šetření ukončit ve stanovené lhůtě.
4. Je-li písemnost určena pojistiteli, adresa pro doručování je adresa zmocněného zástupce pojistitele, společnosti AXA ASSISTANCE CZ, s.r.o., Hvězdova 1689/2a, 140 62 Praha 4, Česká republika. Doručení zmocněnému zástupci pojistitele se považuje za doručení pojistiteli.
5. Doručování se řídí ustanovením § 573 občanského zákoníku.
6. Veškerá právní jednání a oznámení týkající se pojištění musí být činěna v českém jazyce.

#### Článek 13. Závěrečná ustanovení

1. Tyto VPPPSV-TICKETART jsou nedílnou součástí skupinové pojistné smlouvy.
2. Pokud se tyto VPPPSV-TICKETART pojistitele odvolávají na všeobecně závazné právní předpisy, rozumí se jimi právní předpisy platné a účinné v České republice nebo ve státu, ve kterém došlo k pojistné události.
3. Případné stížnosti pojistníka nebo pojištěného je možné písemně doručit pojistiteli na adresu AXA ASSISTANCE CZ, s.r.o., Hvězdova 1689/2a, 140 62 Praha 4, Česká republika.
4. Pojištěný má dále možnost obrátit se se svou stížností na Českou národní banku, Na Příkopě 28, 115 03 PRAHA 1.
5. K mimosoudnímu řešení spotřebitelského sporu je příslušná Česká obchodní inspekce ([www.coi.cz](http://www.coi.cz)). Pro mimosoudní řešení spotřebitelského sporu je rovněž možné využít platformu pro mimosoudní řešení sporů online řízenou Evropskou komisí na adrese [ec.europa.eu/consumers/odr/](http://ec.europa.eu/consumers/odr/).
6. Všechny spory vyplývající z pojištění nebo vzniklé v souvislosti s ním řeší, pokud nedojde k dohodě účastníků pojištění, příslušný soud v České republice podle všeobecně závazných právních předpisů.
7. Pokud se některá ustanovení těchto VPPPSV-TICKETART stanou neplatnými nebo spornými v důsledku změny všeobecně závazných právních předpisů, použije se takový všeobecně závazný právní předpis, který je jim svojí povahou a účelem nejbližší.
8. Tyto VPPPSV-TICKETART jsou platné od 1. června 2017.